

Haga una reservación

Oficina en Jackson
507-847-2632 ext.1

Oficina en Marshall
507-537-7628

Oficina en Luverne
507-283-5058

1. Llame al operador entre las 8:00 a.m. y las 4:30 p.m. de lunes a viernes.
2. A los pasajeros que usan el autobús por primera vez, se les pide que den su nombre, domicilio, número de teléfono y fecha de nacimiento.
3. Al hacer su reservación, deberá dar toda la información del viaje, incluyendo su nombre, dirección donde pasarán a recogerle, número de pasajeros, **número de teléfono actual** y la dirección de su lugar de destino.
4. Tenga en cuenta a qué hora necesita estar en cada lugar de destino, y considere el tiempo apropiado del recorrido. En los autobuses, programe que pasen a recogerle un mínimo de 30 minutos antes de su cita.
5. Si necesita un viaje de regreso, sepa cuánto tiempo estará en el lugar de destino.
6. Proporcione cualquier otra información relacionada con ayuda asistencial que pueda ser necesaria. **Las solicitudes de acomodaciones razonables deben hacerse en el momento de la reserva.**
7. Proporcione a los operadores información sobre la financiación del viaje, es decir, cómo se pagará si usted no es quien paga. **Los viajes no se pueden facturar a menos que se haya autorizado previamente durante las horas de atención.**
8. A los pasajeros que no programan sus propios viajes se les sugiere llamar al operador al menos un día antes del día de su viaje para verificar que su información de contacto esté actualizada.

Reglamentos para viajar

- **Durante la programación, proporcione todos los detalles del viaje al operador** (viaja con un animal de servicio, un acompañante, necesita ayuda asistencial, etc.). **Las solicitudes de acomodamiento razonable deben hacerse en el momento de la reserva.** Los conductores no pueden realizar cambios en los detalles del viaje sin la autorización del operador.
- **Esté listo en la puerta para cuando lleguen a recogerle, y presente el pasaje al entrar en el vehículo.**
- **Use ropa apropiada incluyendo camisas y zapatos.** Cuando sube y baja del vehículo debe llevar a mano los patines, patinetas, etc.
- **Siempre use cinturones de seguridad.** Mantenga abrochado su cinturón de seguridad tanto como el cinturón de los niños que viajan con usted hasta que el vehículo se detenga completamente. **Los conductores voluntarios NO pueden proporcionar transporte a los niños sin el asiento de seguridad para niños que se requiere por ley.**
- **No fume dentro o alrededor del vehículo.** Se pueden planificar paradas durante viajes largos.
- **No consuma bebidas alcohólicas.** Mantenga todos los alimentos y bebidas cerrados durante el viaje.
- **No puede embarcarse con líquidos inflamables, baterías de automóviles o baterías marítimas.** Las armas de fuego deben estar descargadas y encerradas en todo momento.
- **Sea responsable de sus artículos personales en todo momento.** Los paquetes no deben bloquear pasillos o asientos. A aquellos pasajeros que viajen con pertenencias personales se les puede pedir que hagan otros arreglos para transportar sus pertenencias al lugar de destino.
- **Mantenga a los animales en la perrera a menos que realicen un servicio;** deben estar bajo control en todo momento.
- **Nunca interfiera intencionalmente con el funcionamiento del vehículo.**
- **Sea cortés y respetuoso de los vehículos, conductores y otros pasajeros.** Se prohíbe usar un lenguaje que pueda ser interpretado como ofensivo, inapropiado o amenazante para el conductor y/o los pasajeros. De acuerdo con el Estatuto 609.885 de MN, **se le pueden suspender** los servicios debido a comportamiento conflictivo, por ensuciar y dañar el vehículo; por cancelaciones repetidas de último minuto o por no presentarse; o por no seguir las reglas.



Guía para el pasajero

Oficina de operadores en Jackson:
sirviendo a los condados de Cottonwood, Jackson y Murray
507-847-2632 ext. 1

Oficina de operadores en Marshall:
sirviendo a los condados de Lyon, Lincoln y Redwood
507-537-7628

Oficina de operadores en Luverne:
sirviendo al condado de Rock

Servicio de Retransmisión de Minnesota:
800-627-3529

Horas de atención:

Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Las horas de servicio de autobús son distintas en cada condado. Para obtener información específica o para programar su viaje, póngase en contacto con la oficina de operadores local.

También disponemos de conductores voluntarios.

Llámenos y le ayudaremos a encontrar una solución que satisfaga sus necesidades de transporte.

Direcciones de las oficinas:

115 South Highway
Jackson, MN 56143

1400 S Saratoga St.
Marshall, MN 56258

United Community Action Partnership es un proveedor de igualdad de oportunidades. Folleto del empleador EOE / AA / ADA, actualizado 11/16



¿Qué es Community Transit (tránsito comunitario)?

El programa de tránsito comunitario de United Community Action Partnership es un programa de transporte público compartido. Esto significa que todos los viajes están coordinados con tantos pasajeros como sea posible dependiendo de los lugares donde se pasa a recogerlos y a dejarlos.

Se utiliza una combinación de autobuses y conductores voluntarios para satisfacer eficientemente las necesidades de viaje de los pasajeros que se inscriban de antemano para este servicio.

Los autobuses pueden llevar a los pasajeros desde la puerta del lugar donde se les pase a recoger y dejarlos en la puerta de su lugar de destino. Puede que se aplique precios especiales para grupos de 6 o más pasajeros que viajan desde y hacia el mismo lugar.

Los voluntarios ofrecen servicio puerta a puerta cuando los autobuses no están disponibles en nuestra área de servicio y en toda la región. Cuando se pueden programar varios pedidos juntos, hay disponible un precio con descuento para todos los pasajeros.

Cuando usted hace una pre-reservación de su viaje, el operador tratará de programar la hora solicitada para pasar a recogerle dentro del horario existente. Si no puede cumplir con su solicitud, el operador le sugerirá una hora alternativa para pasar a recogerle.

Más información

507-537-7628 o 507-847-2632

Tarifas de autobús

- \$1.00-\$5.00 por persona, por viaje
- Los niños de 2 años y menores de 2 años, viajan gratis cuando están acompañados por un adulto.
- Los niños de 3 a 12 años pagan \$ 1.00 cuando están acompañados por un adulto (los pasajeros de 13 años y más, pagan el pasaje regular)
- Hay cupones de \$20 en venta, para comprarlos averigüe con los conductores
- Hay boletos de \$80 mensuales que permiten viajes ilimitados
- \$20-\$30 precio de pasaje para grupo de ida y vuelta para 6 pasajeros o más.

Tarifas de Conductor Voluntario

- Un solo pasajero – .60 centavos por milla de conductor, pasaje en efectivo o prepago (mínimo de \$ 4.00)
- Coordinado – .35 por milla de conductor, pasaje en efectivo o prepago (mínimo de \$ 2.50)
- Los viajes de fin de semana fuera de la ciudad, deben ser pagados por adelantado el mediodía del viernes.
- Las tarifas coordinadas se aplican cuando dos o más pasajeros que han hecho una reservación viajan en el mismo vehículo.
- Póngase en contacto con nosotros para averiguar sobre precios especiales.

Expectativas de los pasajeros

- Siempre que sea posible, haga la reservación para su viaje con al menos 24 horas de anticipación. Las solicitudes se programarán en orden que se reciben las llamadas.
- Si no puede cumplir con la hora programada para que le pasen a recoger, debe llamar para cancelar su viaje. Nosotros cobramos cuando no se presentan y cuando los pasajeros cancelan al momento de pasar a recogerlos.
- Esté listo para abordar antes de la hora programada para recogerle. Usted debe abordar cuando lleguen a recogerle. Tiempo máximo de espera: para los autobuses es de 3 minutos; para los voluntarios es de 10 minutos. Si no ha llegado nadie 10 minutos después de la hora programada para pasar a recogerle, llame a la oficina de despacho.
- Si necesita ayuda para llevar paquetes; ayuda asistencial desde su hogar o en el lugar de destino; o ayuda durante el transporte, por favor haga arreglos por su cuenta. Un acompañante puede viajar gratis.
- Tenga lista la cantidad correcta del pasaje. Los conductores no llevan dinero en efectivo.

Expectativas de servicio

- Los conductores y operadores serán corteses y respetuosos. Los empleados y voluntarios de Community Transit están obligados a cumplir con las normas estándares del acta de privacidad de Minnesota y HIPPA.
- Los conductores proveerán la asistencia necesaria para que los pasajeros puedan subir y bajar del autobús con seguridad.
- El vehículo estará limpio y proporcionará un ambiente seguro.
- El autobús llegará no más de 10 minutos después de la hora programada para pasar a recogerle al pasajero, a menos que factores fuera del control de Community Transit (como el clima, accidentes, etc.) impidan que se le recoja el tiempo.
- Todos los conductores tienen certificación CDL (licencia comercial de conducir) y cumplirán con las reglas y regulaciones de conducción del estado de Minnesota.
- Los conductores están entrenados para asegurar sillas de ruedas y operar el elevador para la silla de ruedas.
- Community Transit proporcionará un servicio sin discriminación. Informaremos a los clientes sobre cómo solicitar más información y presentar una queja por discriminación.
- Community Transit mantendrá normas y procedimientos para ayudar a garantizar a todos nuestros pasajeros el viaje más seguro y eficiente posible. Las normas están disponibles bajo petición.

Días feriados

Community Transit no opera en los siguientes días feriados: **Año Nuevo, Domingo de Resurrección, Memorial Day (Día de los caídos en batalla), Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, Navidad.** Antes o después de días feriados puede que haya un horario de servicio modificado. Consulte con la oficina de despacho si tiene preguntas sobre el horario de vacaciones.

Clima

Para cancelaciones del servicio relacionadas con el clima, escuche su estación de radio local o visite nuestro sitio web. Después de las tormentas de invierno, los viajes pueden estar limitados únicamente a las carreteras principales.